

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Kerangka Berfikir.....	6
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Studi Literatur .....	9
2.2 Teori Umum.....	13
2.2.1 Pengertian Evaluasi.....	13
2.2.2 <i>System Application and Processing (SAP)</i> .....	14
2.2.3 Implementasi SAP Sebagai Aplikasi ERP .....	15
2.2.4 <i>Task Technology Fit (TTF)</i> .....	15
2.3 Variabel Penelitian .....	21
2.4 Teori Pendukung .....	22
2.4.1 <i>Fishbone</i> .....	22
2.4.2 Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	22
2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
2.6 <i>Statistical Product for Service Solutions (SPSS)</i> .....	23

2.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	24
2.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	26
2.6.3 Uji Hipotesis .....	26
<b>BAB 3 METODE.....</b>	<b>28</b>
3.1 Rencana Penelitian .....	28
3.2 Objek Penelitian .....	28
3.2.1 Sejarah Perusahaan .....	28
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.2.3 Struktur Organisasi PT. The Univenus Cikupa.....	30
3.3 Proses Bisnis Berjalan.....	30
3.3.1 Proses Bisnis <i>Sales dan Distribution</i> .....	30
3.3.2 Proses Bisnis <i>Warehouse</i> .....	31
3.3.3 Proses Bisnis <i>Payment</i> .....	32
3.4 Tampilan SAP pada PT. The Univenus Cikupa.....	33
3.5 Analisis <i>Fishbone</i> .....	34
3.6 Populasi dan Sampel .....	36
3.7 Kerangka Konsep Penelitian .....	37
3.8 Hipotesis Penelitian .....	37
3.9 Definisi Operasional .....	39
3.10 Menentukan Variabel Penelitian .....	41
3.11 Teknik Pengumpulan Data .....	41
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Analisis Data .....	55
4.2 Gambaran Umum Responden .....	55
4.3 Analisis Deskriptif Jawaban.....	58
4.4 Hasil Uji Instrumen .....	62
4.4.1 Uji Validitas .....	62
4.4.2 Uji Reabilitas .....	65
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	66
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
4.5.3 Hasil Uji Heterokedasitas .....	68

4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	69
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	69
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
4.6.3 Hasil Uji Analisis Bertingkat .....	72
4.7 Pembahasan Data Hasil Penelitian.....	76
4.7.1 Pengaruh <i>Task Characteristic</i> Terhadap <i>Task Technology Fit</i> .....	76
4.7.2 Pengaruh <i>Technology Characteristic</i> Terhadap <i>Task Technology Fit</i> ...	77
4.7.3 Pengaruh <i>Task Characteristic</i> dan <i>Technology Characteristic</i> Terhadap <i>Task Technology Fit</i> .....	77
4.7.4 Pengaruh <i>Task Characteristic</i> dan <i>Technology Characteristic</i> Terhadap <i>Performance Impact</i> .....	78
4.7.5 Pengaruh <i>Task Characteristic</i> dan <i>Technology Characteristic</i> Terhadap <i>Utilization</i> .....	79
4.8 Perbandingan dengan Penelitian Lain .....	79
4.9 Rekomendasi .....	82
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Studi Literatur.....	9
Tabel 2.2 Indikator <i>Task Characteristic</i> .....	17
Tabel 2.3 Indikator <i>Technology Characteristic</i> .....	18
Tabel 2.4 Indikator <i>Task Technology Fit</i> .....	18
Tabel 2.5 Indikator <i>Performance Impact</i> .....	20
Tabel 2.6 Indikator <i>Utilization</i> .....	21
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Deskripsi Diagram Analisis <i>Fishbone</i> .....	35
Tabel 3.3 Hipotesis Penelitian.....	38
Tabel 3.4 Definisi Operasional .....	39
Tabel 3.5 Hasil Wawancara .....	43
Tabel 3.6 Indikator Penelitian.....	45
Tabel 3.7 Kategori Pernyataan Kuesioner .....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Divisi.....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Task Characterictic (X1)</i> .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Technology Characteritic (X2)</i>	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Task Technology Fit (Y)</i> .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Performance Impact (Y1)</i> .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Utilization (Y2)</i> .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Task Characteristic (X1)</i> .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Technology Characteristic (X2)</i> .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Task Technology fit (Y)</i> .....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas <i>Performance Impact (Y1)</i> .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>Utilization (Y2)</i> .....	65

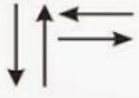








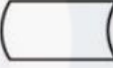



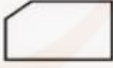


Tabel 4.17 Hasil Hitung Koefisien Reabilitas.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas .....	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Heterokedasitas .....	69
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	70
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial (uji T) X1 dan X2 Terhadap Y1 .....	72
Tabel 4.25 Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X1 dan X2 Terhadap Y2.....	73
Tabel 4.26 Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel Y1 dan Y2 Terhadap Y.....	75
Tabel 4.27 Rekomendasi Peningkatan .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	7
Gambar 2.1 Model <i>Task Technology Fit</i> (TTF).....	16
Gambar 2.2 Hubungan antar Variabel Independent dan Dependen.....	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.2 <i>Flowchart “Receiving Goods Orders”</i> .....	30
Gambar 3.3 <i>Flowchart “Preparing Goods and Doing Shipping”</i> .....	31
Gambar 3.4 <i>Flowchart “Billing and Receiving Payments”</i> .....	32
Gambar 3.5 Halaman Awal SAP .....	33
Gambar 3.6 Halaman Login SAP.....	33
Gambar 3.7 Tampilan Menu SAP.....	34
Gambar 3.8 Diagram Analisis <i>Fishbone</i> .....	35
Gambar 3.9 Kerangka Konsep Penelitian .....	37
Gambar 3.10 Skema Hipotesis.....	38
Gambar 3.11 Variabel Penelitian TTF.....	41

DAFTAR SIMBOL

Simbol 1. Flowchart

	<b>Flow Direction symbol</b> Yaitu simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain. Simbol ini disebut juga connecting line.		<b>Simbol Manual Input</b> Simbol untuk pemasukan data secara manual on-line keyboard
	<b>Terminator Symbol</b> Yaitu simbol untuk permulaan (start) atau akhir (stop) dari suatu kegiatan		<b>Simbol Preparation</b> Simbol untuk mempersiapkan penyimpanan yang akan digunakan sebagai tempat pengolahan di dalam storage.
	<b>Connector Symbol</b> Yaitu simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses dalam lembar / halaman yang sama.		<b>Simbol Predefine Proses</b> Simbol untuk pelaksanaan suatu bagian (sub-program)/prosedure
	<b>Connector Symbol</b> Yaitu simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses pada lembar / halaman yang berbeda.		<b>Simbol Display</b> Simbol yang menyatakan peralatan output yang digunakan yaitu layar, plotter, printer dan sebagainya.
	<b>Processing Symbol</b> Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer		<b>Simbol disk and On-line Storage</b> Simbol yang menyatakan input yang berasal dari disk atau disimpan ke disk.
	<b>Simbol Manual Operation</b> Simbol yang menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh computer		<b>Simbol magnetik tape Unit</b> Simbol yang menyatakan input berasal dari pita magnetik atau output disimpan ke pita magnetik.
	<b>Simbol Decision</b> Simbol pemilihan proses berdasarkan kondisi yang ada.		<b>Simbol Punch Card</b> Simbol yang menyatakan bahwa input berasal dari kartu atau output ditulis ke kartu
	<b>Simbol Input-Output</b> Simbol yang menyatakan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya		<b>Simbol Dokumen</b> Simbol yang menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak ke kertas.